



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №56

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов.	Создать на официальном сайте ООО онлайн опросы.	Декабрь 2018	Абрамичева Е.Ю., администратор сайта, Исмагулов А.А., инженер-программист		
Создать систему с потребителями образовательных услуг. Реализовать обращения и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и	Создать на официальном сайте ООО раздел «Обратная связь», который позволит принимать обращения граждан и информировать их о ходе рассмотрения обращений.	Сентябрь 2018	Мартынова О.В., заместитель директора по УР; Абрамичева Е.Ю., администратор сайта	Создан на официальном сайте ООО раздел «Обратная связь», который предоставляет гражданам возможность подавать обращения и получать информацию о ходе их рассмотрения. В раздел «Сведения об образовательной	Сентябрь 2018

электронные ресурсы на официальном сайте ОО.					организации» в подразде «Основные сведения» размещена информация об электронной почте, телефонах.
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.	Пополнить материально-техническую базу в соответствии с требованиями ФГОС.	До 2021 года	Машошина О.С., заместитель директора по АХЧ		
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Актуализовать знания педагогов об особенностях организации индивидуальной работы с обучающимися на научно-методическом семинаре в ОО. Разработать индивидуальные карты развития для обучающихся с особыми образовательными потребностями.	Март 2019 года	Вохмянина Е.Е., заместитель директора НМР		
		Апрель 2019 года	Маркова О.Е., педагог-психолог; Городецкая О.В., социальный педагог		
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	Январь 2019 года	Жгулева Н.Л., заместитель директора по ВР; Вохмянина Е.Е., заместитель директора НМР		

Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Организовать участие обучающихся во всероссийских и международных конкурсах и олимпиадах.	В течение года	Жгулева Н.Л., заместитель директора по ВР; Вохмянина Е.Е., заместитель директора НМР	
Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, или медицинской или социальной).	Разработать план по совершенствованию качества оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	Январь 2019 года	Городецкая О.В., социальный педагог; Маркова О.Е., педагог-психолог	
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Январь 2019 года	Машошина О.С., заместитель директора по АХЧ	
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО				
-				
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации				
-				